



# AUTISMO

IN VIAGGIO ATTRAVERSO L'AEROPORTO



## In viaggio attraverso l'aeroporto

Per le persone autistiche compiere un viaggio aereo può rappresentare un'esperienza molto difficoltosa, oltre ad essere, nella maggior parte dei casi, un'esperienza del tutto nuova.

Il progetto "Autismo, in viaggio attraverso l'aeroporto" ideato dall'ENAC con la collaborazione delle associazioni di settore e delle società di gestione aeroportuale, intende fornire alcune semplici raccomandazioni ed elementari strategie rivolte agli accompagnatori per aiutare bambini e adulti autistici ad accettare serenamente il loro percorso di viaggio.

SACBO è preparata all'accoglienza di soggetti autistici con strutture, servizi e personale specializzato a loro dedicati, afferenti alla categoria DPNA (passeggero con problemi intellettivi o comportamentali).

Allo scopo di fornire un'assistenza adeguata e personalizzata, confacente ai bisogni del singolo soggetto autistico, SACBO intende coinvolgere i centri diurni, le strutture di supporto, le associazioni organizzate sul territorio, che siano in grado di affiancare la famiglia e/o l'accompagnatore nella fase di preparazione e nei preliminari del viaggio aereo.



# MILAN BERGAMO AIRPORT

## Prima del viaggio

### È NECESSARIO:

- Richiedere al momento della prenotazione o dell'acquisto del biglietto aereo e, in ogni caso, almeno 48 ore prima della partenza, l'assistenza dedicata alla compagnia aerea, all'agenzia di viaggio o al tour operator, che hanno l'obbligo di trasmetterla al gestore degli aeroporti di partenza, arrivo ed eventuale transito.

### È OPPORTUNO:

- Preparare con un certo anticipo la persona autistica ad affrontare con serenità il viaggio.





### È CONSIGLIABILE:

- Descrivere il momento dell'accesso alla struttura aeroportuale, sdrammatizzando l'impatto con il contesto estraneo, che può essere rumoroso e affollato.
- Mostrare, se possibile, immagini o filmati (disponibili in internet) delle infrastrutture e degli ambienti aeroportuali.
- Rassicurare sulla presenza di persone amichevoli in grado di prestare aiuto, oltre che di sale di attesa protette e silenziose e di servizi igienici facilmente accessibili.
- Rassicurare la persona autistica che potrà accedere ai luoghi piacevoli dell'aeroporto: bar, ristoranti, negozi di libri, giornali, giochi e gadget.
- Spiegare in chiave positiva la presenza di insegne, simboli lumi-nosi, messaggi vocali improvvisi.
- Preparare al frastuono dei decolli, spiegando che sono una par-te caratteristica del viaggio e al tragitto in autobus o nel finger (il tunnel di avvicinamento) per l'imbarco sull'aeromobile.

### Prima del viaggio

## L'arrivo in aeroporto

- Indicare quali sono le persone gentili che possono dare assistenza e come sono vestite.
- Informare del passaggio attraverso i varchi di sicurezza, della possibilità di improvvisi segnali sonori e dell'eventuale perquisizione.



- Cercare di sdrammatizzare questo momento descrivendolo come un'occasione di gioco.
- Realizzare un badge per la persona autistica con i suoi dati: fotografia, nome, cognome, nazionalità, recapiti dei familiari e dell'accompagnatore.

## L'arrivo in aeroporto



## Prima dell'imbarco

- È necessario informare preventivamente la compagnia aerea se la persona autistica deve seguire una dieta speciale, se vi sono intolleranze alimentari oppure particolari allergie. Se gradite, è utile fornire alla persona autistica caramelle o gom-me da masticare che aiutino a superare eventuali problemi di pressurizzazione durante il volo.



- Su richiesta della famiglia, con il supporto delle strutture di sostegno impegnate a seguire il soggetto autistico, è possibile pianificare una visita di familiarizzazione con la realtà dell'aeroporto, prevedendo anche la presenza di un assistente educatore.

## Prima dell'imbarco



# MILAN BERGAMO AIRPORT

**Info** Sul sito internet [www.orioaeroporto.it](http://www.orioaeroporto.it) è disponibile una serie di immagini utili (Guide Visive) per presentare preventivamente alle persone autistiche gli itinerari di partenza e di arrivo alle strutture aeroportuali. Per ogni altra informazione e per poter effettuare eventuali visite dei percorsi aeroportuali prima del viaggio programmato, contattare il Servizio PRM di SACBO al seguente indirizzo: [prm@sacbo.it](mailto:prm@sacbo.it)





Con la collaborazione di:  
FONDAZIONE ITALIANA PER L'AUTISMO ONLUS  
FEDERAZIONE FANTASIA ONLUS  
ASSOCIAZIONE SPAZIO AUTISMO ONLUS